

# Chính sách bảo hành – bảo trì của MAMMA MIA

## Về chính sách bảo hành

– Tất cả sản phẩm thiết bị vệ sinh cao cấp chính hãng của MAMMA MIA đều được bảo hành 5 năm.

– Phạm vi bảo hành bao gồm:

- Lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Lỗi chức năng không đúng với mô tả sản phẩm.
- Lỗi trầy xước hoặc nứt nẻ trên bề mặt hoàn thiện.
- Lỗi rò rỉ nước có nguyên nhân từ sản phẩm.
- Lỗi cơ chế hoạt động không vận hành trơn tru.

– Điều kiện bảo hành như sau:

– Sản phẩm còn nguyên vẹn.

– Cung cấp đúng thông tin đơn hàng để được xử lý theo quy định.

– Quy trình bảo hành:

- Quý khách hàng liên hệ trực tiếp với MAMMA MIA.
- Nhân viên kinh doanh của MAMMA MIA sẽ xác nhận tình trạng, nhận hàng và kiểm tra sản phẩm.
- Thời gian xử lý sẽ diễn ra từ 24 đến 48 giờ làm việc.